

PROGRAMA DE ESTUDIO

I. IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

| | |
|---------------------------------|---|
| CARRERA | : Kinesiología y Fisioterapia |
| ASIGNATURA | : Gestión de Servicios de kinesiología y fisioterapia |
| CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN | : KF48055 |
| AREA DE FORMACIÓN | : Ciclo Básico |
| CARGA HORARIA TOTAL | :48 TEÓRICO: 20 PRÁCTICO: 28 |
| AÑO | : Quinto |
| SEMESTRE | : Noveno |
| CRÉDITOS | : 3 |
| VERSIÓN DEL PROGRAMA | :2020 |
| REQUISITOS PREVIOS | : Gestión Hospitalaria |

II. FUNDAMENTACIÓN

Existe una necesidad creciente en los hospitales, sanatorios privados y clínicas de contar con recursos humanos suficientemente capacitados en “Organización Hospitalaria y de Centros de Rehabilitación”, no sólo para alcanzar los objetivos críticos de eficiencia y calidad, sino también para poder enfrentar con éxito los cambios en los modelos de financiamiento, organización de la oferta y atención de la salud, implícitos en los procesos de reforma de los Sistemas de Salud que se hallan en curso en casi todos los países.

El propósito de la gestión de cualquier organización social es conducirla eficientemente hacia sus objetivos, asignando los recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo, que permitan alcanzar los mejores resultados con los menores costos. Sin embargo, y aunque las bases de la administración son idénticas en todas las actividades productivas, (planificar, organizar, dirigir, evaluar y controlar para que se realicen eficientemente las diversas actividades), existen importantes características propias de las organizaciones del sector salud, que hacen necesario particularizar los roles y funciones del gerente en salud.

III. COMPETENCIAS

III.1 Genéricas

Utilizar tecnologías de la información y de la comunicación.

Comunicarse con suficiencia en las lenguas oficiales del país y otra lengua extranjera.

Trabajar en equipos multidisciplinarios.

Ajustar su conducta a las normas éticas universalmente establecidas.

3.2 Específicas:

Prevenir, evaluar, tratar y/o recuperar la capacidad física de las personas.

Elaborar un diagnóstico kinésico y fisioterapéutico, basado en el razonamiento clínico, realizando e interpretando pruebas, test y otros procedimientos diagnósticos kinésicos que permitan efectuar un diagnóstico cinético-funcional, siendo ésta una facultad propia e inherente al profesional, eligiendo y cuantificando las intervenciones pertinentes

IV. EJES TEMÁTICOS

UNIDAD I. ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACION

CAPACIDAD

Conoce aspectos generales de organización y administración

Salud: concepto, opciones en política sanitaria. Definiciones: organizar, administrar. Situación actual. Demandas de la Sociedad. Niveles de salud. Programa médicos de cabecera. Planificación y Programación sanitarias.

UNIDAD II. ESTRUCTURA ORGANICA FUNCIONAL

CAPACIDADES

- Aplica principios básicos de la estructura orgánica y funcional
Estructura orgánica y funcional. Principios organizacionales. Departamentalización. Tipos de organización. Organigramas. La calidad total. Matriz FODA.

UNIDAD III. INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS HUMANOS

CAPACIDADES

- **Identifica la infraestructura y los tipos de profesionales para la empresa.**

Estructura e infraestructura. Recursos humanos y recursos físicos. La comunicación en la empresa. Tecnología. Especialidades. Tipos de hospitales. Niveles de complejidad hospitalaria.

UNIDAD IV. GESTION DE LA EMPRESA

CAPACIDAD

- **Analiza la autogestión de desempeño de trabajo.**

Arquitectura hospitalaria y de centro de rehabilitación. Hospital público de autogestión o de gestión descentralizada. Administración y gestión de los recursos humanos: selección, desarrollo, conducción y supervisión. Evaluación de desempeño. Características del

personal de salud. Relaciones humanas. Roles. Liderazgo. Contrato de trabajo. Flexibilización laboral. Alquiler o locación de servicios.

UNIDAD V. ESTRATEGIAS DE DESINVERSIÓN EN EL MERCADO

CAPACIDADES

Conoce las estrategias de inversión en el Mercado

Alternativas empresariales de desinversión. Estrategias de eliminación. Causas de la eliminación. Proceso de eliminación. Estrategia de cosecha. Estrategia de sostenimiento. La ejecución de una estrategia de cosecha.

UNIDAD VI. INDICADORES DE LA ATENCION PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CAPACIDAD

- **Identifica los indicadores para la persona con discapacidad.**

Epidemiología. Saneamiento ambiental. Discapacidad. Barreras arquitectónicas. Prestaciones básicas para personas con discapacidad. Atención Primaria de la salud. Indicadores kinésicos. Niveles de atención en Kinesiología. Unidades en Kinesiología. Control de registro. Autonomía del kinesiólogo.

UNIDAD VII. SERVICIO DE KINESIOLOGIA EN EL AMBITO DE LA SALUD

CAPACIDAD

- **Conocer los aspectos del servicio sanitario**

Servicio de kinesiología: infraestructura, medidas, gimnasio, gabinetes, y consultorios. Internación hospitalaria y domiciliaria. Hospital de día y de medio día. Domicilios urgentes y emergentes. Medidas de seguridad y protección., Consentimiento informado. Informe kinésico. Seguros.

V. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Se basa en un proceso dinámico e interactivo, destinado a generar en los alumnos procesos cognitivos y habilidades mentales; lo que les permitirá la adquisición de los conocimientos de la materia.

Exposición del profesor: consistente en la presentación de un tema lógicamente estructurado con la finalidad de facilitar información organizada siguiendo criterios adecuados a la finalidad pretendida. Centrado fundamentalmente en la exposición verbal por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio. Transmitir Conocimientos y activar procesos cognitivos en el estudiante

Desarrollo de Ejercicios por parte del profesor: El profesor demuestra una operación tal como espera que el alumno la aprenda a realizar. Si el proceso es complicado, la deberá separar en pequeñas unidades de instrucción. Es muy importante cuidar que se presente un solo proceso (sin desviaciones o alternativas) para evitar confusión en el estudiante.

Estudios de Casos: Análisis intensivo y completo de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y, en ocasiones, entrenarse en los posibles procedimientos alternativos de solución. Adquisición de aprendizajes mediante el análisis de casos reales o simulados

Resolución Problemas: Método de enseñanza-aprendizaje cuyo punto de partida es un problema que, diseñado por el profesor, el estudiante en grupos de trabajo ha de abordar de forma ordenada y coordinada las fases que implican la resolución o desarrollo del trabajo en torno al problema o situación. Desarrollar aprendizajes activos a través de la resolución de problemas

Taller- Trabajo Práctico: Preparación de seminarios, lecturas, investigaciones, trabajos, memorias, etc. Para exponer o entregar en las clases teóricas. Se incluye la preparación de ensayos, resúmenes de lecturas, seminarios, conferencias, obtención de datos, análisis, etc. Así como el estudio de contenidos relacionados con las clases teóricas, prácticas, seminarios, etc. (trabajo en biblioteca, lecturas complementarias, hacer problemas y ejercicios, etc.). Todo ello, realizado de forma individual o grupal.

Debate: Consiste en el desarrollo de un tema en un intercambio informal de ideas, opiniones e información, realizado por el grupo de estudiante conducidos por un guía e interrogador. Sea semeja al desarrollo de una clase, en la cual hace participar activamente a los alumnos mediante preguntas y sugerencias motivantes.

Exposición (Alumno): Esta técnica se refiere a la exposición oral de un tema, hecha por un estudiante o un grupo. Puede ser usada para lograr objetivos relacionados con el aprendizaje de conocimientos teóricos o informaciones de diversos tipos.

Investigación Bibliográfica: proceso de búsqueda de información en documentos, publicaciones, libros, etc. para determinar cuál es el conocimiento existente en un área particular.

Trabajo en Equipo: enfoque interactivo de organización del trabajo en el aula, en el cual los estudiantes son responsables de su aprendizaje y del de sus compañeros, en una estrategia de corresponsabilidad para alcanzar metas e incentivos grupales.

Proyectos: Método de enseñanza-aprendizaje en el que los estudiantes llevan a cabo la realización de un proyecto en un tiempo determinado para resolver un problema o abordar una tarea mediante la planificación, diseño y realización de una serie de actividades y todo ello a partir del desarrollo y aplicación de aprendizajes adquiridos y del uso efectivo de recursos. Realización de un proyecto para la resolución de un problema, aplicando habilidades y conocimientos adquiridos

Estrategias de investigación: Análisis documental, Entrevistas

Líneas de investigación: Legislación, políticas y sistemas de salud. Aborda los siguientes aspectos: Análisis crítico desde la realidad nacional sobre disposiciones legales, normativas, deberes y derechos de los individuos en relación a la salud, atención, servicios. Problemáticas que involucran a los Sistemas de Salud y políticas públicas; análisis y propuestas de acciones e innovaciones en la prestación de servicios a la comunidad.

VI. EVALUACIÓN

La evaluación se llevará a cabo como proceso sistemático, integral, permanente, continuo y cooperativo, con el fin de recoger información tendiente a mejorar la calidad de los procesos educativos y optimizar la formación del alumno.

EVALUACIÓN DE PROCESO (distribución porcentual)

| PR O C E S O | Trabajos prácticos | Categorías | Peso en % |
|-----------------------------|--------------------|---|-------------|
| | | Extensión | 5% |
| | | Ejecución/demostración | 15% |
| | | Investigación | 10% |
| | Evaluación teórica | Orales y/o escritos | 30% |
| FIN AL | Evaluación final | Defensa de proyectos y/o test escritos. | 40% |
| Total acumulado | | | 100% |

La evaluación y promoción de alumnos de las distintas carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud se practicarán a través de todas las formas técnico-pedagógicas de control y evaluación, según la naturaleza de la materia y consistirán en exámenes escritos, orales y trabajos prácticos.

Son exámenes las pruebas organizadas, aplicadas y calificadas que sirven para demostrar el aprovechamiento de los estudios y se realizarán a través de: Pruebas escritas, orales y prácticas.

Son trabajos prácticos las actividades organizadas y realizadas por los alumnos con la orientación del profesor y conforme a criterios definidos y son:

- Trabajos de grupos o individuales,
- Informes de visitas,
- Experiencias en talleres y laboratorios,
- Controles bibliográficos,
- Trabajos de investigación dirigidos o no,
- Trabajos de extensión relacionadas con la carrera,
- Exposición de trabajos o de investigaciones realizadas.

a) Materias de formación integral o complementarias: Escala del 60%

| PORCENTAJE | CONCEPTO | NOTA |
|--------------|---------------|------|
| 0 al 59 % | Insuficiente | 1 |
| 60 % al 69 % | Aceptable | 2 |
| 70 % al 80 % | Bueno | 3 |
| 81 % al 90 % | Distinguido | 4 |
| 91 al 100 % | Sobresaliente | 5 |

b) Materias de formación básica y profesional: Escala del 70%

| Escala del 70% | Calificación |
|----------------|-------------------------|
| De 0 a 69% | Uno (1) insuficiente |
| De 70 a 77 % | Dos (2) regular |
| De 78 a 85% | Tres (3) bueno |
| De 86 a 93 % | Cuatro (4) distinguido |
| De 94 a 100 % | Cinco (5) sobresaliente |

Obs.: La calificación mínima de aprobación en cualquier materia, será la calificación 2 (dos) absoluto.

VII. BIBLIOGRAFÍA

Básica

- Sapag Chain, N. y Sapag Chain, R. (2008). Preparación y evaluación de proyectos (5ª Ed.). Colombia: Mc Graw Hill Interamericana.
- Urbina, G. B. y Castellanos, M. Á. T. (2006). Evaluación de proyectos (4ª Ed.). México: McGraw-Hill.
- Rezzónico Ricardo. Auditoría Médica y Garantía de Calidad de la Gestión Sanitaria. Journal.2015.
- Malagón Londoño Gustavo. Auditoría en Salud. Para una Gestión Eficiente. Panamericana.2003.
- Kotler, P. (2003). Los 80 conceptos esenciales del Marketing de la a la Z. Ciudad de México, México: Pearson Educación.

Complementaria

- Kotler, P. y Armstrong, G. (2007). Marketing: Versión para Latinoamérica (11ª Ed.). Ciudad de México, México: Pearson Educación.
- Achaval, Alfredo. Manual de Kinesiología Legal. Universitas.2005.